

Toledano & Welschen

KITCHEN AND INTERIOR DESIGN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Bedrijf:	De rechtspersoon, de organisatie of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Consument:	De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Locatie:	De locatie waar Toledano & Welschen in opdracht van de Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren;
Materialen:	De door Toledano & Welschen in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte offertes, begrotingen, ramingen, rapporten, bestekken, modellen, design, tekeningen, schetsen, concepten, voorstellen, illustraties, Ontwerpen, dossier en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet;
Ontwerp:	Het ontwerp dat Toledano & Welschen voor de Opdrachtgever vervaardigd heeft;
Opdrachtgever:	De rechtspersoon, de organisatie of de natuurlijke persoon die met Toledano & Welschen een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan of die een offerte bij Toledano & Welschen heeft aangevraagd;
Opgeleverde:	De (ontwerp)werkzaamheden en/of Producten die Toledano & Welschen aan de Opdrachtgever heeft (op)geleverd;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Toledano & Welschen en de Opdrachtgever, zoals, maar niet beperkt tot, de overeenkomst voor het maken van een ontwerp voor één of meerdere ruimtes en/of voor bouwbegeleiding en/of voor de levering van Producten;

Toledano & Welschen

KITCHEN AND INTERIOR DESIGN

Product:	Het fysieke Product dat Toledano & Welschen in het kader van de Overeenkomst levert of heeft geleverd;
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail;
Toledano & Welschen:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Toledano & Welschen gevestigd aan Robert Schumannstraat 15 te Utrecht, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 89584961.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Toledano & Welschen, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Toledano & Welschen en de Opdrachtgever.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk met Toledano & Welschen zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Toledano & Welschen uitdrukkelijk Schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever.
- 2.4. Indien op de Overeenkomst tevens de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing zijn en in de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever en in deze algemene voorwaarden van Toledano & Welschen een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Toledano & Welschen.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Toledano & Welschen vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Toledano & Welschen niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Toledano & Welschen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Toledano & Welschen

KITCHEN AND INTERIOR DESIGN

- 2.7. Toledano & Welschen heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 3. Offertes

- 3.1. Iedere offerte van Toledano & Welschen is vrijblijvend, ook indien de offerte geldig is voor een bepaalde periode.
- 3.2. Alle offertes zijn gedurende 14 dagen na de offertedatum geldig. Indien de Opdrachtgever de offerte na de geldigheidsduur accepteert, dan is het mogelijk dat Toledano & Welschen deze acceptatie niet aanvaardt en een nieuwe offerte naar de Opdrachtgever stuurt.
- 3.3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Toledano & Welschen opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Toledano & Welschen zijn offerte baseert. Indien blijkt dat de door de Opdrachtgever opgegeven eisen en/of specificaties en/of andere gegevens onjuist of niet volledig zijn, dan kan dat tot extra kosten leiden die aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Toledano & Welschen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Offertes en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.6. Vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief reis- en parkeerkosten. Reis- en parkeerkosten worden apart aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte heeft geaccordeerd.

Artikel 5. Annulering en tussentijdse beëindiging

- 5.1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert of tussentijds beëindigt, dan heeft Toledano & Welschen het recht het volgende aan de Opdrachtgever in rekening te brengen:
- Alle reeds uitgevoerde werkzaamheden;
 - Alle reeds door Toledano & Welschen in het kader van de Overeenkomst ingekochte Producten; en
 - De gereserveerde arbeidstijd op basis van het uurtarief van Toledano & Welschen.

Toledano & Welschen

KITCHEN AND INTERIOR DESIGN

5.2. Annulering en tussentijdse beëindiging dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst en derden

- 6.1. Toledano & Welschen zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. Het Ontwerp dient nimmer aangemerkt te worden als een bouwkundige tekening. Het Ontwerp is niet maatvast, maar benadert de werkelijkheid.
- 6.3. Indien Toledano & Welschen in het kader van de Overeenkomst een offerte aanvraagt bij een derde, zoals een architect, constructeur, aannemer, meubelmaker of leverancier, dan vraagt Toledano & Welschen deze offerte aan namens de Opdrachtgever. Het door de Opdrachtgever aangaan van een overeenkomst met een derde, bij wie Toledano & Welschen namens de Opdrachtgever een offerte heeft aangevraagd, is geheel voor rekening en voor risico van de Opdrachtgever.
- 6.4. Tot de werkzaamheden van Toledano & Welschen vallen niet de werkzaamheden van een architect of constructeur. Voor dergelijke werkzaamheden gaat de Opdrachtgever een contractuele relatie aan met een derde, ook indien de kosten van de betreffende derde in een offerte van Toledano & Welschen staan, bijvoorbeeld als stelposten. Toledano & Welschen is niet verantwoordelijk voor tekeningen van deze derde of voor een handelen en/of nalaten van deze derde.
- 6.5. Voor het realiseren van het Ontwerp gaat de Opdrachtgever een contractuele relatie aan met een derde, zoals een aannemer of meubelmaker. Toledano & Welschen is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop een derde het Ontwerp realiseert of voor een handelen en/of nalaten van deze derde.
- 6.6. Ingeval de werkzaamheden (mede) bestaan uit bouwbegeleiding, dan is Toledano & Welschen nimmer verantwoordelijk voor de kwaliteit van goederen, diensten of (bouw- of verbouw)werkzaamheden die door de door de Opdrachtgever gecontracteerde derden, zoals aannemers, meubelmakers en leveranciers, worden (op)geleverd of uitgevoerd op de Locatie.

Artikel 7. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 7.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Toledano & Welschen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Toledano & Welschen worden verstrekt.
- 7.2. Indien de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Toledano & Welschen

KITCHEN AND INTERIOR DESIGN

- 7.3. De Opdrachtgever is gehouden Toledano & Welschen onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 7.4. Indien Toledano & Welschen werkzaamheden uitvoert op de Locatie, dan dient de Opdrachtgever er tijdig voor zorg te dragen dat:
 - a. De Locatie op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is voor Toledano & Welschen;
 - b. Toledano & Welschen beschikt over alle gegevens over de Locatie die voor Toledano & Welschen relevant zijn of kunnen zijn i.v.m. het uitvoeren van de werkzaamheden;
 - c. De Locatie veilig is.
- 7.5. Indien de Opdrachtgever een deeloplevering niet tijdig accordeert en/of niet tijdig gewenste wijzigingen doorgeeft, dan is Toledano & Welschen niet verantwoordelijk voor enige vertraging in de uitvoering van het project die daaruit voortvloeit.
- 7.6. De Opdrachtgever vrijwaart Toledano & Welschen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan een ander dan Toledano & Welschen toerekenbaar is.
- 7.7. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Toledano & Welschen die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de Opdrachtgever onrechtmatig jegens Toledano & Welschen handelt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Toledano & Welschen daardoor lijdt, waaronder extra gemaakte kosten en arbeidstijd.
- 7.8. Ingeval 2 of meer Opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben verleend aan Toledano & Welschen, dan zijn die Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van de aan Toledano & Welschen verschuldigde bedragen i.v.m. de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 8. Extra kosten

- 8.1. Toledano & Welschen heeft het recht de overeengekomen vaste prijs zonder rechterlijke tussenkomst te verhogen indien er sprake is van kostenverhogende omstandigheden die zijn ontstaan na de totstandkoming van de Overeenkomst waarmee Toledano & Welschen geen rekening heeft gehouden bij het opstellen van de offerte, zoals, maar niet beperkt tot, verhoging van arbeidskosten, vervoerskosten en inkooprijzen.
- 8.2. Onverwijld nadat Toledano & Welschen bekend is geworden met de kostenverhogende omstandigheden, stelt Toledano & Welschen de Opdrachtgever daarvan middels een Schriftelijke verklaring in kennis en van de gevolgen daarvan voor de prijs.

Toledano & Welschen

KITCHEN AND INTERIOR DESIGN

- 8.3. Indien Toledano & Welschen de prijs overeenkomstig artikel 8.1 verhoogt binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst, dan heeft de Opdrachtgever zijnde een Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de bevoegdheid tot prijsverhoging voortvloeit uit de wet, zoals een verhoging in het btw-tarief.
- 8.4. Meerwerk dat op verzoek van de Opdrachtgever wordt uitgevoerd, wordt in rekening gebracht op basis van het uurtarief van Toledano & Welschen.

Artikel 9. Uitvoeringstermijn

- 9.1. Opgave van een uitvoeringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde uitvoeringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn.
- 9.2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed.

Artikel 10. Levering van Product

- 10.1. Het Product wordt afgeleverd op de Locatie, tenzij is overeengekomen dat de Opdrachtgever het Product ophaalt.
- 10.2. Vermelde prijzen voor Producten zijn exclusief transportkosten. De transportkosten worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever wordt vooraf in kennis gesteld van de hoogte van de transportkosten.

Artikel 11. Garantie en klachten

- 11.1. Indien op een Product een fabrieksgarantie wordt verleend, dan worden de garantievoorwaarden aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- 11.2. De garantie komt de Opdrachtgever zijnde een Consument toe onverminderd alle rechten en vorderingen die de wet de Opdrachtgever zijnde een Consument toekent.
- 11.3. Klachten over het Opgeleverde dienen op straffe van verval van rechten binnen 8 dagen na de oplevering Schriftelijk aan Toledano & Welschen kenbaar te worden gemaakt. Klachten over een aan de Opdrachtgever zijnde een Consument geleverd Product dienen door de Opdrachtgever zijnde een Consument binnen 2 maanden na de ontdekking van het gebrek aan Toledano & Welschen kenbaar te worden gemaakt. Klachten die te laat worden ingediend worden niet in behandeling genomen.
- 11.4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Toledano & Welschen

KITCHEN AND INTERIOR DESIGN

- 11.5. Nadat de Opdrachtgever een klacht heeft ingediend, dient de Opdrachtgever Toledano & Welschen de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Toledano & Welschen kan van de Opdrachtgever verlangen dat de Opdrachtgever foto's van het gebrek naar Toledano & Welschen stuurt en/of dat de Opdrachtgever Toledano & Welschen toegang verleent tot de Locatie voor het onderzoeken van de klacht.
- 11.6. Indien de Opdrachtgever aantoont dat het Opgeleverde op het moment van oplevering gebrekkig was, dan worden door Toledano & Welschen kosteloos herstelwerkzaamheden uitgevoerd en/of vervangende onderdelen of Producten geleverd.
- 11.7. Indien het alsnog correct nakomen van de Overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is, dan is de aansprakelijkheid van Toledano & Welschen beperkt tot hetgeen in artikel 14 is opgenomen.

Artikel 12. Facturatie en betaling

- 12.1. Facturatie voor de ontwerpwerkzaamheden geschiedt als volgt:
 - a. 40% bij aanvang van de werkzaamheden;
 - b. 50% voor de oplevering van het definitieve Ontwerp;
 - c. 10% na de oplevering van het definitieve Ontwerp.
- 12.2. Facturatie voor bouwbegeleiding geschiedt periodiek achteraf.
- 12.3. Het facturatiemoment voor bestelde Producten wordt Schriftelijk overeengekomen.
- 12.4. Toledano & Welschen stuurt de facturen via de e-mail.
- 12.5. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 12.6. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.
- 12.7. Indien de Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan stuurt Toledano & Welschen een betalingsherinnering via de e-mail en heeft Toledano & Welschen het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat alle opeisbare bedragen voldaan zijn. Toledano & Welschen is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever door de opschorting lijdt.
- 12.8. De Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd is. De Opdrachtgever zijnde een Consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente voor consumententransacties verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke

Toledano & Welschen

KITCHEN AND INTERIOR DESIGN

incassokosten worden bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de Opdrachtgever zijnde een Consument worden de buitengerechtigde incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.

- 12.9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Toledano & Welschen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 12.10. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 12.11. Klachten over een factuur dienen binnen 5 dagen na de factuurdatum Schriftelijk aan Toledano & Welschen kenbaar te worden gemaakt en schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van Toledano & Welschen, totdat de Opdrachtgever alle vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek (BW) volledig heeft betaald.
- 13.2. Toledano & Welschen heeft het recht de Producten te allen tijde te (doen) inspecteren. De Opdrachtgever verplicht zich aan voormelde inspectie zijn medewerking te verlenen, zolang de Opdrachtgever niet volledig aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 13.3. Zolang de eigendom van de Producten niet op de Opdrachtgever is overgegaan, mag de Opdrachtgever de Producten niet verpanden, aan derden enig ander recht daarop verlenen of buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 13.4. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Toledano & Welschen veilig te stellen.
- 13.5. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Toledano & Welschen niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, dan is Toledano & Welschen gerechtigd alle Producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Toledano & Welschen op volledige schadevergoeding.
- 13.6. De Opdrachtgever dient zijn volledige medewerking te verlenen indien Toledano & Welschen een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en dient Toledano & Welschen of een door Toledano & Welschen ingeschakelde derde toegang te verlenen tot de locatie(s) waar de Producten zich bevinden.

Toledano & Welschen

KITCHEN AND INTERIOR DESIGN

- 13.7. Alle kosten die Toledano & Welschen maakt om de Producten op te eisen en terug te nemen komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 13.8. Indien de Opdrachtgever weet of het vermoeden heeft dat hij in betalingsmoeilijkheden komt, dan dient de Opdrachtgever Toledano & Welschen daarvan in kennis te stellen. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de Opdrachtgever onmiddellijk Toledano & Welschen daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator erop wijzen dat de Producten eigendom zijn van Toledano & Welschen.
- 13.9. Toledano & Welschen is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt doordat Toledano & Welschen een beroep doet op dit eigendomsvoorbehoud en de geleverde Producten terugneemt.
- 13.10. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Toledano & Welschen toekomende rechten onverlet.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring

- 14.1. Toledano & Welschen kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15;
 - Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 14.2. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Toledano & Welschen is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
- 14.3. Toledano & Welschen is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door verkeerd of ondeskundig gebruik van het Opgeleverde.
- 14.4. Aan een door Toledano & Welschen verstrekte kostenbegroting en/of stelpost voor het uitvoeren van (bouw of advies)werkzaamheden door een derde met wie de Opdrachtgever een overeenkomst is aangegaan, kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen. Toledano & Welschen is niet aansprakelijk indien een verstrekte kostenbegroting en/of stelpost niet overeenstemt met de werkelijke kosten van een derde.
- 14.5. Toledano & Welschen is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een derde met wie de Opdrachtgever, al dan niet door bemiddeling van Toledano & Welschen, een overeenkomst is aangegaan, zoals een aannemer, architect, constructeur, meubelmaker of leverancier. Indien de Opdrachtgever door een

Toledano & Welschen

KITCHEN AND INTERIOR DESIGN

- derde schade heeft geleden, dan dient de Opdrachtgever de betreffende derde daarvoor aansprakelijk te stellen en niet Toledano & Welschen.
- 14.6. Indien de Opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het Opgeleverde, dan is iedere aansprakelijkheid van Toledano & Welschen ten aanzien van een gebrek aan het Opgeleverde en eventuele (gevolg)schade uitgesloten.
 - 14.7. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Toledano & Welschen, maakt.
 - 14.8. Toledano & Welschen is niet aansprakelijk voor Ontwerpen die in strijd zijn met (bouw)regelgeving en/of plaatselijke reglementen dan wel verordeningen.
 - 14.9. Toledano & Welschen is niet aansprakelijk indien de voor de realisatie van een project vereiste vergunningen, ontheffingen of toestemmingen niet worden verleend of worden ingetrokken.
 - 14.10. Toledano & Welschen is niet aansprakelijk voor (vertragings)schade die het gevolg is van onvoldoende medewerking van de Opdrachtgever.
 - 14.11. Toledano & Welschen is niet aansprakelijk voor afwijkingen in maatvoering daar het slechts om schetstekeningen gaat welke niet maatvast worden opgesteld. De schetstekeningen dienen alleen als indicatie van de situatie waarop het onderwerp betrekking heeft. Aan de op de tekeningen afgebeelde situatie kunnen geen rechten worden ontleend.
 - 14.12. Aansprakelijkheid van Toledano & Welschen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsschade, opgelegde boetes, arbeidskosten en vertragingsschade, is uitgesloten.
 - 14.13. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch enige aansprakelijkheid op Toledano & Welschen mocht rusten, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever verschuldigd is voor het gedeelte van het Opgeleverde waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 500.000,-. Indien de Opdrachtgever een Consument is en deze voorgaande aansprakelijkheidsbeperking, gezien de omstandigheden van het geval en/of de aard van de schade, onredelijk bezwarend is, dan is de aansprakelijkheid van Toledano & Welschen bij de Opdrachtgever zijnde een Consument beperkt tot driemaal het bedrag dat de Opdrachtgever verschuldigd is voor het gedeelte van het Opgeleverde waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 500.000,-.
 - 14.14. De aansprakelijkheid van Toledano & Welschen ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Toledano & Welschen tijdig Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Toledano & Welschen ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Toledano & Welschen in staat is adequaat te reageren.

Toledano & Welschen

KITCHEN AND INTERIOR DESIGN

- 14.15. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf door verloop van 6 maanden na de uitvoering van de Overeenkomst. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Opdrachtgever zijnde een Consument door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Opdrachtgever met de schade bekend is geworden. Voor de koopovereenkomst die met de Opdrachtgever zijnde een Consument is aangegaan geldt een verjaringstermijn van 2 jaar.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1. Toledano & Welschen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: transportmoeilijkheden; (werk)staking; diefstal; bedrijfsstoring; blokkades; boycot; extreme weersomstandigheden; natuurrampen; overstromingen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; ex- en importbelemmeringen; grondstof tekorten of tekorten op de markt van overige zaken; stroomstoring; storing in communicatiemiddelen; gebreken in software of diensten van derden; epidemieën; pandemie; quarantaineplicht; overheidsmaatregelen; cyberaanval; wanprestatie door een derde voor wie Toledano & Welschen niet verantwoordelijk is; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Toledano & Welschen de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 15.2. Toledano & Welschen is niet aansprakelijk voor vertraging in de werkzaamheden die is ontstaan door een overmachtssituatie.
- 15.3. Toledano & Welschen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Toledano & Welschen zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 15.4. Indien Toledano & Welschen zijn verplichtingen uit de Overeenkomst als gevolg van overmacht niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Toledano & Welschen alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen.
- 15.5. In het geval dat Toledano & Welschen ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van de Opdrachtgever gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht en/of Producten heeft geleverd, dan is Toledano & Welschen gerechtigd deze werkzaamheden en Producten te factureren.

Toledano & Welschen

KITCHEN AND INTERIOR DESIGN

Artikel 16. Opschorting en ontbinding

- 16.1. Toledano & Welschen is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
 - a. Toledano & Welschen bij het uitvoeren van de werkzaamheden op de Locatie wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
 - b. De omstandigheden waarin de werkzaamheden op de Locatie dienen te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
 - c. Na het sluiten van de Overeenkomst Toledano & Welschen ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen jegens Toledano & Welschen niet zal nakomen;
 - d. De Opdrachtgever een of meerdere van zijn (betalings)verplichtingen jegens Toledano & Welschen niet is nagekomen.
- 16.2. Toledano & Welschen is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 16.3. Voorts is Toledano & Welschen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.4. Toledano & Welschen is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend, indien de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, indien de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld of indien een bewindvoerder wordt benoemd.
- 16.5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Toledano & Welschen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Toledano & Welschen de nakoming van de verplichtingen opschort, dan behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 16.6. Toledano & Welschen behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. Intellectuele eigendomsrechten

- 17.1. De intellectuele eigendomsrechten op de Materialen berusten bij Toledano & Welschen en worden niet aan de Opdrachtgever overgedragen.

Toledano & Welschen

KITCHEN AND INTERIOR DESIGN

- 17.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Toledano & Welschen wijzigingen aan te brengen in het Ontwerp. Indien de Opdrachtgever, al dan niet met toestemming van Toledano & Welschen, wijzigingen heeft aangebracht in het Ontwerp, dan is Toledano & Welschen niet meer verantwoordelijk voor het resultaat. Het (laten) wijzigen van het Ontwerp is te allen tijde voor risico van de Opdrachtgever.
- 17.3. Zonder Schriftelijke toestemming van Toledano & Welschen mogen de Materialen niet openbaar worden gemaakt, worden verveelvoudigd, worden geëxploiteerd of worden gekopieerd.
- 17.4. Het is de Opdrachtgever enkel toegestaan de Materialen te gebruiken in het kader van de Overeenkomst.
- 17.5. De Opdrachtgever heeft, mits hij aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, het recht het Ontwerp te gebruiken. Het gebruiksrecht is beperkt tot het project waarvoor het Ontwerp vervaardigd is. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het Ontwerp te gebruiken voor een ander project dan waarvoor het Ontwerp vervaardigd is.
- 17.6. De Opdrachtgever mag het Ontwerp niet geheel of gedeeltelijk herhalen zonder voorafgaande toestemming van Toledano & Welschen. Toledano & Welschen kan aan zijn toestemming voorwaarden verbinden, zoals de betaling van een redelijke vergoeding.
- 17.7. De Opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van Toledano & Welschen te allen tijde te respecteren. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Toledano & Welschen, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Toledano & Welschen daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.
- 17.8. Toledano & Welschen is bevoegd het Opgeleverde te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie, bijvoorbeeld door een foto of video van het Opgeleverde op zijn website en/of social media kanaal te plaatsen.

Artikel 18. Persoonsgegevens

- 18.1. Toledano & Welschen verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de Opdrachtgever de privacyverklaring van Toledano & Welschen raadplegen. De privacyverklaring van Toledano & Welschen is gepubliceerd op de website van Toledano & Welschen.

Artikel 19. Vervaltermijn

- 19.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Toledano & Welschen in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Opdrachtgever

Toledano & Welschen

KITCHEN AND INTERIOR DESIGN

bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten. Voor zover van een wettelijke verjarings- of vervaltermijn niet ten nadele van de Opdrachtgever zijnde een Consument kan worden afgeweken, geldt de betreffende wettelijke verjarings- of vervaltermijn.

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1. Op deze algemene voorwaarden, op alle offertes van Toledano & Welschen en op alle Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Indien er sprake is van een geschil tussen Toledano & Welschen en de Opdrachtgever, dan zullen partijen zich inspannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.
- 20.3. Geschillen tussen Toledano & Welschen en de Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Toledano & Welschen gevestigd is. De Opdrachtgever zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd nadat Toledano & Welschen zich Schriftelijk jegens de Opdrachtgever op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.